



Veilige gemeente - Vertrouwenspersonen

Inleiding

De Protestantse Gemeente te Klarenbeek, Voorst en Wilp wil een veilige gemeente zijn voor alle leden – jong en oud. Dat betekent dat de leden elkaar met respect behandelen. Een veilige gemeente zijn is heel belangrijk. In een gebroken wereld is dit helaas niet vanzelfsprekend. Ook in de kerk, binnen kerkelijke relaties, komt ongewenst gedrag en misbruik voor. Te denken valt aan: financiële malversatie, intimidatie en dreiging. Soms overduidelijk, soms heel subtiel. Door vragen en opmerkingen die over grenzen gaan, door roddel, door discriminatie, door uitsluiting, door een te nadrukkelijke aanraking of andere ongewenste intimiteit.

In onze gemeente zijn er mensen met speciale taken en opdrachten: de predikanten, de kerkelijk werker(s), de ouderlingen en diakenen, de vrijwilligers voor jeugdwerk, kinderwerk, de bezoekermedewerkers, de mensen die de bloemengroet brengen, de (leden)administraties, de kerstattenties, de pinksterattenties etc. etc. Alle vrijwilligers zijn gebonden aan de gedragscode. Alle vrijwilligers voorkomen dat zij misbruik van hun kennis, hun positie, hun rol.

Vertrouwenspersonen

Onze gemeente heeft in samenwerking met de kerken van Twello, Terwolde en Nijbroek drie vertrouwenspersonen aangesteld. De vertrouwenspersonen zijn niet actief in hun eigen gemeente. Hierdoor wordt een onafhankelijke positie mogelijk wanneer de vertrouwenspersoon wordt ingeschakeld.

De interne vertrouwenspersonen werken zelfstandig, zijn onafhankelijk en gaan vertrouwelijk om met verkregen informatie. Zij werken in opdracht van de vier kerkenraden, maar handelen onafhankelijk van de kerkenraad. Zij tekenen voor geheimhouding. De vertrouwenspersonen zijn er voor alle gemeenteleden, in alle dorpen.

Wanneer komt de vertrouwenspersoon in beeld?

De vertrouwenspersonen zijn geen pastoraal medewerkers. Ze zijn uitsluitend actief bij ervaren problemen in de bejegening binnen de gemeente.

- Een gemeentelid ervaart pestgedrag
- Een gemeentelid wordt gediscrimineerd
- Iemand voelt zich agressief bejegend, heeft ervaringen met geweld en manipulatie opgedaan
- Een gemeentelid heeft seksuele intimidatie ervaren, is ongewenst aangeraakt, is door iemand via telefoon of opmerkingen/vragen grensoverschrijdend benaderd of ernstiger vormen van misbruik.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

De taak van een vertrouwenspersoon:

- Eerste aanspreekpunt en steun zijn voor ouderen en jongeren uit de gemeente die in vertrouwen iets kwijt willen over (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag in de gemeente
- De vertrouwenspersoon is een luisterend oor.
- Hij/zij kan helpen om te oriënteren en te onderzoeken welke stappen mogelijk zouden zijn. Daarbij is doorslaggevend wat de klager zelf wil.





Protestantse Gemeente te Klarenbeek, Voorst en Wilp

- Meedenken met de klager over eventuele aangiftes of klachtenprocedures en de klager daarin begeleiden. Eventueel op verzoek van en met instemming van de klager deze vertegenwoordigen.
- Zo nodig wijzen op pastorale, psychologische, maatschappelijke, kerkelijke of juridische hulp. (Veilig Thuis, Slachtofferhulp, Bureau Jeugdzorg, plaatselijk maatschappelijk werk, kerkelijk meldpunt SMPR).
- De vertrouwenspersoon mag en zal met informatie niets doen zonder uitdrukkelijke toestemming van de klager.
- Jaarlijks hebben de vertrouwenspersonen een gesprek met de kerkenraad. Inhoudelijk worden geen incidenten en probleemsituaties aan de orde gesteld. Wel wordt op hoofdlijnen het beleid "Veilige gemeente" geëvalueerd en wordt beleidsmatig geadviseerd.

Ambassadeur

De vertrouwenspersonen zijn daarnaast ook "ambassadeurs" van veilig gedrag in de gemeente.

- Ze stimuleren en organiseren het gesprek over de veilige gemeente op verschillende plekken en niveaus van de kerk.
- Ze agenderen zonodig het onderwerp binnen verschillende overleggen.
- Ze geven gevraagd en ongevraagd informatie.
- Ze signaleren mogelijke onveilige situaties of ongewenste risico's.
- Ze geven gevraagd en ongevraagd advies aan de kerkenraad aangaande sociale (on)veiligheid binnen de gemeente.

Begrenzing

De taak van de interne vertrouwenspersoon ligt niet op het gebied van pastoraat, hulpverlening, rechtsbijstand. Zij doen geen werk waar anderen in gespecialiseerd zijn. Dat betekent dat zij niet aan waarheidsvinding doen, zij gaan niet zelf op onderzoek uit, zij zijn geen therapeut, mediator, pastoraal medewerker of advocaat. Zij zijn geen aanspreekpunt voor "gewone" conflicten in de gemeente.

In vertrouwen

De interne vertrouwenspersoon doet niets zonder de klager hiervan op de hoogte te brengen. De vertrouwenspersonen staan naast het gemeentelid dat zich bij hen meldt en ondersteunen die persoon – jong en oud. Als je behoefte hebt aan een vertrouwelijk gesprek rondom dit onderwerp kun je contact opnemen met één van de vertrouwenspersonen.

Contact vertrouwenspersonen

De contactgegevens van de vertrouwenspersonen staan vermeld op de website en in het colofon van ons kerkblad Op Streek.

Meldpunt Misbruik

Wanneer de vertrouwenspersonen van de gemeente niet veilig genoeg voelen, is het ook mogelijk om rechtstreeks te bellen naar het (landelijk) Meldpunt Misbruik.

Contact Meldpunt Misbruik

www.meldpuntmisbruik.nl

info@meldpuntmisbruik.nl

december 2025

